

INKU Smartstrand és egyéb INKU szőnyegpadlók garancia igénybevétel feltételei

Gratulálunk új INKU szőnyegpadlójának megvásárlásához. Bízunk benne, hogy az Ön által megvásárolt INKU szőnyegpadlót hosszú évekig, évtizedekig örömmel élvezheti. Jelen dokumentumban röviden szeretnénk összefoglalni az INKU Smartstrand és egyéb INKU szőnyegpadlók vásárlás előtti tudnivalóit, főbb tisztítási utasítását és a garanciális igényérvényesítés feltételeit.

Először is szeretnénk ismertetni a Smartstrand szőnyegekre vállalt kiterjesztett garanciát:

- **Teljes élettartam garanciát vállalhatunk** a Smartstrand szőnyegek foltosodására (beleértve a föld- és állati foltokat is), a száltartásra illetve az antisztatikusosságra.
- **25 éves garanciát vállalunk** a Smartstrand szőnyegek kopására, színtartósságára és esetleges gyártási hibáira.
- Az egyéb INKU szőnyegpadlók kiterjesztett garanciális élettartama a kérdéses szőnyegpadló mintakönyvében megtalálható, amit kérésre külön vizsgálunk.

Jelen kiterjesztett INKU garancia feltételei

- **A vásárlást igazoló számla vagy blokk megőrzése** és a garanciális igényhez történő csatolása a garancia érvényesítés feltétele.
- **A szőnyeg fektetését mindig szakember kell, hogy végezze.** A szakszerűtlenül, pl. nem egyenesen lefektetett szőnyeg hullámosodhat, a hibás részeken jobban kopik és szálai lazulhatnak, vagy akár ki is hullhatnak. Fektetés előtt a szőnyegnek minimum egy éjszaka legalább 18 °C-on kiterítve kell feküdnie, ennek következtében a szőnyeg háta lazább lesz és az esetleges „új-szőnyeg” szaga elpárolog. Független laborok mérése szerint a szőnyegnek nincs károsanyag-kibocsátása, de a szálakat tartó latex hátból rövid ideig érezhető egy ún. „új-szőnyeg” szag, melynek 90-95%-a az első 24-72 óra alatt eltávozik.
- Amennyiben a helyiség méretei lehetővé teszik, célszerű annak biztosítása, hogy a szőnyeg szálai merőlegesen legyenek az ablakra, így a szálakról tükröződő fény hatása is kisebb lesz. A tűzési szálak a szőnyegpadlón mindig látszanak, egyes típusoknál jobban, másoknál kevésbé, nincs láthatatlan

tűzésű szőnyegpadló, ezért célszerű a szőnyeg irányára már a burkoláskor figyelni.

- **A szőnyeget rendszeresen a kezelési útmutató szerint kell takarítani és gondozni.** A szakszerű takarítási protokoll része, hogy legalább minden 18 hónapban egy alkalommal szaktisztítóval, szakszerű eszközökkel és anyagokkal kell a szőnyeget kitisztítani. A szaktisztító igénybevételét mindig számlával, blokkal kell utólag igazolni, amit a garanciális igényérvényesítéshez be kell csatolni.
- A szőnyeget kizárólag enyhe háztartási tisztítószerrel szabad tisztítani. A Smartstrand szőnyegek max. 10%-os fehérítőt tartalmazó oldattal tisztíthatók, hígítatlan fehérítővel a szőnyeg nem takarítható.

Szőnyeg garancia feltételek

- A szőnyegek kiterjesztett használata normál, háztartási jellegű használatot feltételez, a garancia nem alkalmazható sérülések, tépések, húzóadások, égési sérülések, szállítéptörés és szálhullás, illetve kerekesszék, illetve és atlétikai berendezések használata esetén.
- A fenti szabályoknak való meg nem felelés a kiterjesztett garanciális igényt semmissé teszi.

A speciális garancia feltételének részletei:

Foltosodási garancia

Az INKU garantálja, hogy a foltosodási garanciával rendelkező szőnyegpadló esetében (pl. Smartstrand) a szőnyeg szálai a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt ellenállnak az ételfoltoknak (beleértve mustár, fómó kávé, gyógynövény-tea), a fehérítőnek (feltéve hogy a fehérítő-cseppek véletlenül kerültek a szőnyegpadlóra és nem tisztítási céllal, mely egyébként a garanciát semmissé teszi), a benzoilperoxidnak (egyes pattanástalanítók összetevője) és egyéb vízben oldódó, nem viasz-, vagy olajos alapú szennyeződéseknek. Ezen garancia keretében garantáljuk továbbá, hogy amennyiben ezen foltok már szaturálódtak és a szennyeződés már a szőnyegbe szivárgott, ha a folt az első tisztítást követő száradás után újra megjelenne, a folt többszöri ismételt tisztítással eltávolítható lesz. Ha az ilyen foltok ismételt tisztítást követően professzionális tisztítószolgálattal

elvégzett újabb takarítás után is láthatóak maradnának, akkor a foltosodási garancia érvényesíthető.

Fontos: a foltosodási garancia **nem vonatkozik** az alábbi foltokra: hányás-, ürülék-, és vizeletfoltokra (amennyiben azt nem háziállatként tartott kutya vagy macska okozta), illetve sav-, viasz- vagy olajos alapú foltokra, például kátrány-, festék-, rúzs-, vagy szempilafesték-foltokra.

Jelen foltosodási garancia kizárólag Smartstrand Triexta szálból készül INKU szőnyegpadlóra vonatkozik.

A Smartstrand szőnyegek foltosodási garanciája szerint garantáljuk továbbá, hogy a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt a Smartstrand szőnyegek ellenállnak a háziállatként tartott kutya és macska által okozott vizeletnek. Ezen garancia keretében garantáljuk továbbá, hogy amennyiben ezen foltok már szaturálódtak és a szennyeződés már a szőnyegbe szivárgott, ha a folt az első tisztítást követő száradás után újra megjelenne, a folt többszöri ismételt tisztítással eltávolítható lesz. Ha az ilyen foltok ismételt tisztítást követően professzionális tisztítószolgálattal elvégzett újabb takarítás után is láthatóak maradnának, akkor a foltosodási garancia érvényesíthető.

Jelen foltosodási garancia kizárólag a fentiekben részletezett látható foltokra vonatkozik, így pl. a szennyeződés okozta szagra nem.

Szennyeződési folt garancia

Az INKU garantálja, hogy a szennyeződési folt garanciával rendelkező szőnyegpadlói esetében (pl. Smartstrand) a szőnyeg szálai a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt a szőnyeg színe látható mértékben nem fog megváltozni a száraz talajszennyeződések és száraz kosz következtében beltéri, normál, háztartási használat esetében. A látható mértékű színváltozás az ISO 105-A02 szabvány A02 részében meghatározottak szerint három egységnél nagyobb mértékű színváltozás esetén lép fel. Amennyiben a szőnyeg színének elváltozása többszöri tisztítást követően professzionális tisztítószolgálattal elvégzett újabb takarítás után is a fenti értéknél jelentősebb mértékű maradna, akkor jelen garancia érvényesíthető.

Jelen garancia nem vonatkozik iszap-, sár-, aszfalt-, kátrány-, festék- tinta-, rozsdá-, vér-, cement, vizelet-, ürülék-, hányásfoltokra, vagy olyan anyagok foltjára, melyek a szálanyagot, vagy annak színét tartósan káro-

sítják, mint pl. fehéritő, egyes pattanástalanítók, lefolyótisztító, vagy virágföld.

A fenti garancia továbbá nem vonatkozik égésre, állati vagy egyéb sérülésekre, tépésekre, vágásokra, húzódásra, nyúlásra, bútor miatti benyomódásra, atlétikai eszközök használata esetén, illetve shading hatásra és kopásra.

Kopási garancia

Az INKU garantálja, hogy a kopási garanciával rendelkező szőnyegpadlói esetében (pl. Smartstrand) a szőnyeg szálai a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt a szőnyeg nem fog 10%-nál nagyobb mértékben kopni. Kopás alatt normál használatból eredő szálhullást értjük, ide nem értve a szál elfekvése, elnyomódása, foltosodása, szennyeződése, fakulása vagy egyéb módon történő megváltozása miatt észlelhető szőnyeg-összkép megváltozást. Amennyiben a garanciális időtartam alatt a szőnyeg szálának súlya a napi szinten nem használt részekhez viszonyítva 10%-nál nagyobb mértékben csökkenne, akkor jelen garancia érvényesíthetővé válik.

A kopási garancia érvényesítése kizárólag a szőnyegek normál, háztartási jellegű használata esetében alkalmazható. A garancia nem alkalmazható sérülések, tépések, húzódások, égési sérülések, szállítépfűtés és -hullás, illetve kerekesszék, illetve atlétikai berendezések használata esetén.

Szálltartási garancia

Az INKU garantálja, hogy a szálltartási garanciával rendelkező szőnyegpadlói esetében (pl. Smartstrand) a szőnyeg a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt megtartja textúráját, a szőnyegen nem jelenik meg túlzott mértékű szál belapulás, vagy filcesedés normál lakossági használat esetén. A szálltartás azt jelenti, hogy a szőnyeg megtartja optikai alakját a tűzött szálak tövénél vizsgálva. A szálltartást az ISO 9405 szabvány definiálja, ennek értéke 5 (új, illetve nincs elváltozás) és I (súlyos változás) közötti érték lehet. A szálltartási garancia időtartama alatt a szőnyeg szálltartása nem csökkenhet 2.5-es érték alá garanciális feltételek betartása esetén. Ennél nagyobb deformáció esetén a Smartstrand garancia érvényesíthető.

Antisztatikus garancia

Az antisztatikus garancia keretében garantáljuk, hogy a burkolástól kezdődően számolva a garancia időtartama alatt a szőnyeg nem töltődik fel 5KV-ot

INKU Smartstrand és INKU szőnyegpadló garancia

meghaladó mértékben az ISO 6356 szabvány szerint vizsgálva.

Szín tartóssági garancia

A szín tartóssági garancia keretében az INKU garantálja, hogy a burkolástól kezdődően számolva a garancia időtartama alatt a napsugárzásnak kitett szőnyeg színe tartósan nem változik meg az ISO 105-A02 szabvány A02 részében meghatározottak szerint mérve egy egységénél jobban, ahol a kiinduló érték a szőnyeg technikai adatlapján szereplő szín tartóssági érték. Ezen kívül a szín tartósság keretében garantáljuk, hogy a burkolástól kezdődően számolva a garancia időtartama alatt a természetes légköri szennyeződéseknek, ózonnal és nitrogén oxidjainak kitett szőnyegpadló színe ezen hatások miatt tartósan nem változik meg az ISO 105-A02 szabvány A02 részében meghatározottak szerint mérve három egységénél jobban, ahol a kiinduló érték a szőnyeg technikai adatlapján szereplő szín tartóssági érték.

Gyártási hiba garancia

Az INKU garantálja, hogy a gyártási hiba garanciával rendelkező lakossági szőnyegpadlói (pl. Smartstrand) a burkolástól kezdődően számolva a garancia élettartama alatt gyártási hibával nem rendelkeznek.

A gyártási hiba garancia nem érvényesíthető a hát sérüléséből fakadó hibák esetében, a helytelen burkolásra visszavezethető hibák (pl. hullámosodás) esetében, az esetleges illesztési problémák miatti hibák esetében, illetve a helytelen tisztítás miatti (pl. eláztatásból fakadó) hibák esetében.

A garancia keretében érvényesíthető maximális áruérték meghatározása:

A garancia értéke a burkolástól eltelt évek függvényében 25 éves garancia esetében a következő: kevesebb, mint 4 év esetében 100%, 5-9 év között 75%, 10-14 év között 50%, 15-19 év között 25%, 20-25 év között 10%. A garancia kizárólag az áru értékére vonatkozik.

Garancia kizárások

A fentiekben jelölt speciális kizárásokon túl semmilyen garancia nem érvényesíthető az alábbiakban részletezett esetekben:

- Jelen garancia nem vonatkozik balesetekkel, különösen, de nem kizárólag csőtöréssel, vagy egyéb vízszerezéssel vagy vizesblokkal kapcsolatos berendezések meghibásodásával összefüggő károk, illetve viharok, árvizek esetén.
- Jelen garancia nem vonatkozik rendeltetéstől eltérő, illetve normál használatot meghaladó igénybevétel esetén, különösen a nem rendeltetésszerű használatból fakadó foltok, szennyeződések, bármilyen égések, mechanikai sérülések, vágások, illetve kisállatok által okozott károk esetében (kivéve a kutyák és macskák vizelete által okozott foltokat).
- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg olyan felhasználása során keletkezett károkra, amikor a szőnyeg nem a technikai adatlapja szerinti EN 1307 szabványnak megfelelő igénybevételi helyzetben került felhasználásra. Ennek megfelelően a garancia nem alkalmazható, ha a szőnyeg egyébként nem alkalmas lépcsőn történő alkalmazásra, de azt lépcsőn használták, vagy ha a szőnyeg konyhában, fürdőszobában, kültéren, vagy nagy igénybevételnek kitett helyen került alkalmazásra és a szőnyeg egyébként a fenti szabvány szerint erre nem volt alkalmas.
- Jelen garancia nem vonatkozik normál utcai cipős használatnál erősebb igénybevételnek kitett helyeken keletkezett károk esetében.
- Jelen garancia nem vonatkozik olyan foltokra és károkra melyek nem lakossági felhasználás, vagy kereskedelmi tevékenység során keletkeztek.
- Jelen garancia nem vonatkozik a normál tisztításra, időszakos karbantartásra, normál elhasználódásra.
- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg megjelenésének normál mértékű változása esetén. Minden szőnyeg a használat függvényében idővel változik, jó minőségű alátét használata a szőnyeg szép látványát, megjelenését meghosszabbítja. Idővel és használattal a szőnyegszálak végeinek csavarodása kissé csökken, ami a szőnyeg optikai megjelenését kissé megváltoztatja, ez minden tűzött és nyírt szőnyeg alap tulajdonsága és nem számít minőségi hibának.
- Nem számít minőségi hibának, így jelen kiterjesztett garancia sem érvényesíthető a szálak összenyomódása és lelapulása esetén, melyet akár erős igénybevétel, akár szőnyegre helyezett bútorok is okozhatnak. Rendszeres mélytisztító porszívózás ugyan csökkenti a szőnyeg megjelenésében beálló változásokat, ugyanakkor mivel a mélytisztító porszívók a vastag szálú és shaggy szőnyegek szálait

kibolyhosíthatják és elfilcesíthetik, ezért ilyen szőnyegek esetén inkább a vákuumos porszívók használatát javasoljuk.

- Jelen garancia nem érvényesíthető olyan, a burkolást követően észlelt hibák esetén, melyek a burkoláskor már láthatóak és észrevehetőek voltak.
- Jelen garancia nem érvényesíthető a megrendeléskor megtekintett minta és a kész szőnyeg színe, mintája és textúrája között lévő kis- vagy normál mértékű eltérés miatt.
- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg színének olyan hirtelen megváltozása esetén, melyet a jelen garanciában nem nevesített külső tényező okozott, mint vegyszer kiömlése, egyéb nem élelmiszer okozta foltok (kivéve, ha jelen garancia nevesítette), illetve a szőnyeg színének olyan fokozatos megváltozása esetén, melyet tüzelőanyag, növényvédőszer, vegyszer kipárolgása, vagy emisziója okozott.
- A por, pollen, a főzés során keletkező pára és egyéb levegőben lebegő szennyeződések a falakra, szellőzők köré, folyosókra sötét elszíneződéseket, foltokat okoznak, melyért általában a helytelen szellőztető rendszer felelős. Ezen foltok professzionális tisztítással általában megszüntethetők, de a foltok újra előjönnek, hacsak a szellőzési problémák nem kerülnek orvoslásra. Természetesen minden szőnyeg ugyanígy reagál ezen hiányosságokra ezért erre jelen garancia nem vonatkozik.
- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg szálaiban látható benyomódásokra, lábnyomokra és porszívózási nyomokra, mivel ez minden hosszú szálú szőnyeg alaptulajdonsága és ez nem minősül gyártási hibának.
- Jelen garancia nem vonatkozik a nem szakszerű takarítás vagy kezelés miatti károokra. Minden szőnyeg rendszeres takarítást igényel, részletekért ld a garancia megfelelő részét. A garancia érvényesítéséhez minden tisztítási számlát meg kell őrizni.
- Jelen garancia nem vonatkozik a nem megfelelő burkolás miatti hibákra, mint például a gyűrődések, a nem megfelelő szőnyeg-feszítés, a nem megfelelő illesztések stb. következtében fellépő hibákra.
- Jelen garancia nem vonatkozik a nehéz bútorok okozta benyomódásokra. Általában a Smartstrand szőnyegek benyomódott szálai simogatásával, enyhe kefélésével eredeti állapotukba hozhatók.
- Jelen garancia nem vonatkozik a szálak bolyhosodására (mely általában a nem megfelelő alátét következménye), illetve a szálak filcesedésére (mely

nem alaposan kitakarított szennyeződésmaradékok következményei)

- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg szagára.
- Jelen garancia nem vonatkozik beltéri szőnyegek és szőnyegpadlók kültéri használata esetén. A Smartstrand szőnyegek kizárólag beltérben használhatók.
- Jelen garancia nem vonatkozik az alátét elöregeedés, sérülése miatt keletkező károk esetén. Az alátétek idővel előregednek, ezért fontos az alátét gyártója által kiállított technikai adatlapot és az alátét garanciális előírásait előzőleg áttanulmányozni.
- Jelen garancia nem vonatkozik a helyiség nem megfelelő nedvességtartalma miatt keletkező károk esetén.
- Jelen garancia kizárólag első osztályú, hibátlan termékek vásárlása esetén érvényes. Hibás, leértékelt, sérült, másod-osztályú akciós termék vásárlására esetén jelen kiterjesztett garancia nem vonatkozik.
- Jelen kiterjesztett garancia kizárólag a tulajdonos és családja által beltérben, normál lakossági igénybevétellel használt szőnyegpadlóra vonatkozik, kereskedelmi, közületi használat eseteire nem alkalmazható.
- Jelen garancia nem vonatkozik a **shading** hatás esetén. A shading hatást a szőnyegszálak irányának megváltozása okozza, így a szőnyeg színe némileg változik, attól függően, hogy a fénysugarak a szőnyeg szálait milyen irányból érik. Extrém esetben a szálak a burkolást követően adott irányba beállnak, ennek az állapotnak a hivatalos neve „watermarking”. A shading hatás oka nem ismert és jellemzően csak a szőnyeg adott részein figyelhető meg. Ezzel együtt mivel a shading hatás minden nyírt és velúrszőnyeg tulajdonsága és főleg az egyszínű, homogén szőnyegekre jellemző, a shading nem minősül minőségi hibának.
- Jelen garancia nem vonatkozik a **shedding** hatás esetén. A shedding hatás a hosszúszájú szőnyegek eseti szálhullását jelenti, mely minden ilyen szőnyeg alaptulajdonsága és nem minősül minőségi hibának. A rendszeres porszívózás (különösen a mélytisztító porszívózás) az első évben jellemzően az összes laza szálát kiszedi az ilyen szőnyegek közül.
- Jelen garancia nem vonatkozik a korábbi szennyeződések helyén újra megjelenő foltokra. A jelen garanciában leírt esetekben ezek az újra megjelenő foltok az ismételt takarításokat követően teljesen eltüntethetők.
- Jelen garancia kizárólag az első tulajdonosra vonatkozik és az nem átruházható.

- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg leburkolását követően megjelenő gyűrődésekre, melyek a helyiség túlzott nedvességtartalmának, a nem megfelelő alátét használatának, vagy a nem szakemberű burkolásának a következményei. Szakember ezeket a hibákat általában javítani tudja.
- Jelen garancia nem vonatkozik a szőnyeg besárgulására, melyet több tényező is okozhat, így a BHT (Butil-hidroxi-toluol)emissziója (pl az alátétből), lúgos folttisztító szerek túlzott használata, lúgos talajszennyeződés vagy füst hatása. Amennyiben a szőnyegre helyezett fehérécettel meghintett tiszta, fehér törölköző a sárgulást megszünteti, akkor 10%-os citromsavval végzett professzionális takarítás általában megszünteti a szőnyeg besárgulását is. Az adott külső hatásra történő ilyen besárgulás az anyag tulajdonsága és nem minősül minőségi hibának.
- Jelen garanciális előírásokon kívül kizárólag a törvényes garanciális előírások mérvadóak, ezeken kívül minden egyéb és közvetett garanciális kötelezettséget a gyártó és a forgalmazó kizár.

Jelen garanciális feltételek megléte esetén garanciát vállalunk a fenti terméket illetően jelen garanciális broszúrában szereplő feltételekkel. Jelen kiegészítő garanciális kötelezettségünk kizárólag a kérdéses terület, illetve helyiség szőnyegére vonatkozik, a legközelebbi falig, illetve ajtóig. Fenntartjuk a jogot, hogy a szőnyeg cseréje előtt a hiba kijavításával próbálkozzunk. Amennyiben a hiba kijavítása sikertelen lenne, a szőnyeg cseréjének költségének és a jelen szabályzatban meghatározott százalék szorzata alapján kedvezményt biztosítunk, mely kizárólag új Smartstrand szőnyeg vásárlására használható fel, így készpénz visszafizetésre sincs lehetőség. A kedvezmény összege a szőnyeg használati ideje és a sérült (vagy ha az már nem kapható, ahhoz hasonló tulajdonságokkal rendelkező) új szőnyeg árának szorzataként kerül meghatározásra.

Jelen kiegészítő garancia nem vonatkozik következmény jellegű károkra. Cégünk a törvényileg előírt mindenkorai garanciális kötelezettségeken túl következmény jellegű károkért felelősséget nem vállal.

Szőnyeg vásárlás előtt fontos:

- A nagy szőnyeg másképp néz ki, mint a kis mintadarab. Amennyiben bizonytalan, vegye igénybe cégünk lakberendezési szolgáltatását, melynek keretében tanácsokat nyújtunk és valóságghű 3D-s látványterveket készítünk díjazás ellenében.

- Vegye figyelembe, hogy a szőnyeg másként néz ki nappal és mesterséges fényviszonyok mellett.
- A világosabb szőnyegek több szennyeződést mutatnak és így több takarítást igényelnek, ezért sötétebb szőnyegek ideálisabbak nagy igénybevételnek kitett helyeken. A többszínű és mintás szőnyegek jól rejtik az erős szennyeződéseket.
- A szőnyeg terhelhetősége és tulajdonságai egyenes arányban vannak a szőnyegben található szőnyegszál mennyiségével és minőségével. Minél jobb a szál minősége és minél sűrűbb a tűzése, annál jobb tulajdonságokkal bír a szőnyeg. A vékony és ritka szálú szőnyegek hamarabb elvesztik felületi megjelenésüket. Ezért célszerű az Ön számára megengedhető legmagasabb minőséget kiválasztani.

Takarítás

Fontos a rendszeres porszívózás, takarítás. Mivel a legtöbb szennyeződés parányi kemény részecskéből áll, ezek, amennyiben nem kerülnek gyorsan a szőnyegből eltávolításra és a szálak között maradnak, akkor koptatják, károsítják a szőnyeg szálait. A rendszeres porszívózás nem csupán a szőnyeg élettartamát hosszabbítja meg, de megjelenésén is javít. A legtöbb porrészeszke száraz, így porszívózással eltávolítható.

- A nagy igénybevételnek kitett részeket naponta kell porszívózni, a közepes igénybevételnek kitett területeket hetente kétszer, a teljes házat hetente legalább egyszer.
- A legtöbb szőnyegpadlóhoz akár mélytisztító porszívó is használható, a porzsák rendszeres cseréje, valamint a kefék és a fej rendszeres ellenőrzése mellett. Ugyanakkor ilyen porszívók használata esetén a hosszúszálú és shaggy szőnyegek szálai kibolyhosodhatnak, ezért ezeknél inkább vákuumos porszívó használata javasolt.

Még rendszeres porszívózás mellett is egyes nedves szennyeződések és olajos részecskék a szőnyeg szálai-ba ragadnak, melyeket a napi használat során a szőnyeg mélyére passzírozunk. A Smartstrand szőnyegek ezért legalább 18 havonta szakszolgálat által speciális gépekkel végzett forróvizet átmosást igényelnek, mely forróvizet tisztítás a szőnyeg megjelenését felfrissíti.

A leginkább igénybe vett részek (bejárat, ajtók környéke, fotelek előtti részek) gyorsabban összegyűjtik a szennyeződést, mint a szőnyeg többi része. Ezért fontos ezen területek sűrűbb takarítása, azonnal, amint a szennyeződések első jele láthatóvá válik, így megakadályozhatjuk, hogy a szennyeződések továbbterjedje-

nek és meghosszabbítjuk a professzionális tisztítások között szükséges időtartamot.

Esetleges panaszával, kérjük forduljon kereskedőjéhez, és kérjük írja le pontosan panaszát és csatolja számlájának másolatát. Kereskedője intézi reklamációját, és szükség esetén tájékoztat minket is.

Sok boldogságot és örömet kívánunk új INKU Smartstrand szőnyegpadlójához.

INKU Kft 1117 Budapest, Budafoki út 183