

### I. Általános tudnivalók

Az INKU Nemzetközi Kereskedelmi Kft. (továbbiakban INKU) minden ügyfele a jelen feltételeket – a megrendelés kiadásakor, a megrendelés INKU általi visszaigazolásának kézhez vételekor, illetve az INKU által nyújtott áruk és szolgáltatások átvételekor – magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Megrendelő kizárólag formális tiltakozása – különösen szállítási feltételeire történő hivatkozással – kifejezetten semmis. Jelen általános szerződési feltételektől való bármilyen eltérés, változtatás vagy megegyezés csak a felek által kölcsönösen elfogadott és cégszerűen aláírt írásos megállapodása esetén lehetséges.

Vevő tudomásul veszi, hogy az INKU márka törvényesen védett, és annak jogosulatlan használata jogi következményekkel jár. Amennyiben ezen feltételek elfogadása után olyan tények jutnak az INKU tudomására, amelyek szerint a Vevő ellen fizetésképtelenség miatt felszámolási vagy csődeljárás, illetőleg végelszámolási eljárás indul, vagy ennek törvényes feltételei fennállnak, az INKU jogosult az adás-vételi, illetve szállítási szerződéstől elállni. Ebben az esetben az INKU nem köteles az ellátás miatt kártérítésre a Vevővel, illetve a Megrendelővel szemben, sőt, az INKU jogosult tulajdonosi jogainak érvényesítése mellett saját kára megtérítése iránt igényt támasztani.

### II. Megrendelés

Az INKU kizárólag írásban fogad el megrendelést, melyet a Vevő az INKU üzletköztől és webshopján keresztül, személyesen, levélben, faxon, e-mailben juttathat el az INKU-hoz. Megrendelések árak esetén INKU három munkanapon belül Megrendelő részére írásos visszaigazolást küld. Készletezett áru esetén INKU a rendelés tényét nem köteles visszaigazolni. A vásárokon és kiállításokon felvett megrendelések feldolgozásának határideje tíz munkanap.

A Megrendelő által az INKU részére eljuttatott megrendelés, a visszaigazolásban szereplő szállítási és fizetési feltételek szerint kerül teljesítésre. A Vevő ettől eltérő feltételei csak akkor érvényesek, ha azokban a felek kifejezetten írásban megállapodnak. Ellenkező megállapodás hiányában a meghirdetett árak az INKU részéről nem tekinthetők kötelező érvényű ajánlattételnek. INKU jogosult a megrendelés összegének 50%-át előlegfizetésként a megrendelés felvételekor előre kérni. Az árak csak a megegyezés szerinti átvételi mennyiségekre érvényesek, és mindenfajta szerelés, feldolgozás vagy utólagos megmunkálás nélkül értendők. A megegyezésnél kisebb mennyiségű átvétel esetén INKU jogosult árpótlékok felszámítani.

Vágóprogrami megrendelés, illetve nem budapesti raktáron készletezett árua INKU csak 50% előleg befizetésével fogad el megrendelést. Az INKU által visszaigazolt szállítási határidő az előlegnek az INKU bankszámlájára vagy az INKU pénztárában történő befizetést követően számítható.

A megrendelésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: áru azonosító cikkszám, egyértelmű áru megnevezés és színszám, rendelt mennyiség, mennyiségi egység, dátum, aláírás. Az INKU a Vevőtől minden esetben elfogadja az aláírással és cégbélyegzővel ellátott, illetve a Vevő emailcíméről érkező írásos megrendelést, kivéve, ha Vevő erről írásban előzőleg másképp rendelkezett.

Vevő a levágott és a rendelések árukra vonatkozó megrendeléseit utólagosan nem módosíthatja. Megrendelés módosítására kizárólag a raktáron tartott áruk esetében van lehetőség az INKU jelen általános szerződési feltételeinek VIII. pontjában leírtak szerinti feltételek és költségek mellett.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy utánrendelés esetén gyártástechnológiai okokból kifolyólag az INKU nem tudja a teljes szín- és méretazonosságot garantálni.

### III. Árak

A számlázás a mindenkor érvényben lévő árlista alapulvételével vagy a felek által kölcsönösen megállapodott árak alapján történik. Az árlista változtatásának jogát az INKU fenntartja. Az árváltoztatásról INKU Vevőit írásban, minimum 10 nappal a hatályba lépés előtt tájékoztatja, vagy az új kiskereskedelmi árakat saját honlapján ([www.inku.hu](http://www.inku.hu)) elhelyezi.

Az árak egy négyzetméterre, folyóméterre, darabra vagy egységcsomagra és INKU budapesti telephelyén történő átadással értendők.

### IV. Szállítás

Az INKU kizárólag a mindenkor szolgáltatási árlista alapján nettó 250,000 Ft értéket meghaladó, de 100kg-nál könnyebb csomagok Magyarország területére történő ingyenes kiszállítását vállalja át. A 100 kg feletti szállítmányok fuvar költsége minden esetben, értékhatártól függetlenül a megrendelőt terheli. A 100 kg-nál nehezebb szőnyegtekercsek szállításának bonyolítása vagy a Vevő feladata, vagy erre Vevő kérésére, akár közvetlen kiszállításra, akár gyűjtőfuvarban történő kiszállításra INKU fuvarajánlatot ad. A nagy súlyú szőnyegek gyűjtőfuvarban történő kiszállítása nem javasolt, mivel a többszöri átrakás miatt gyakori szőnyegszűrőkre sem a szállítást végző cég, sem az INKU nem tud garanciát vállalni.

Ellenkező megállapodás hiányában az áru szállítása az INKU raktárából történik és a szállítási határidők Vevő fizetésének megtörténtétől számíthatódnak. A mindenkor megrendelésben felsorolt szerelés és szállítási határidők mindenkor szabad diszpozíciós megegyezések, és nem jelentenek egyeztetett, fix határidőt. Amennyiben a Vevő különleges csomagolást kíván, akkor ezt INKU külön felszámítja. Amennyiben egy szállítás a Vevő hibájából vagy kérésére hiúsul meg, és a szállítást a Vevő a későbbiekben újra megrendeli, az INKU jogosult a kikészítési, csomagolási és szállítási költségeket az előbbieken meghatározott értékben a Vevő felé elszámolni. Vis major esetén INKU jogosult a szerződés

teljesítését egészében vagy részben megtagadni anélkül, hogy emiatt a Vevő kártérítési igényre jogosult lenne.

Több cikkből álló megrendelésnél, amelynél az egyes cikkeket az INKU hatáskörét meghaladó körülmények miatt nem lehet szállítani, a Vevő ezt nem tekintheti a szállítható cikkekre vonatkozó visszalépés alapjának. Ebben az esetben lehetőség van arra, hogy az INKU a megrendelésből korlátozottan biztosítsa a szállítható cikkeket.

Vevő késedelmes áruátvétele esetén, illetve ha Vevő az áru átvételét megtagadja, úgy az INKU az emiatt előálló károk követelése mellett jogosult a szerződéstől elállni, az árut máshol értékesíteni, illetve az áru rendelkezésre bocsátását követő 15 naptól tárolási költséget felszámítani. A tárolási költség bruttó összege az áru bruttó ellenértékének 1 százaléka naponta.

Az áru sikertelen kiszállítása esetén az INKU ismételt megkísérli az áru átadását, az ismételt próbálkozás sikertelensége esetén az INKU jogosult a Vevő további megrendeléseikre előrefizetést követelni. A megismételt sikertelen kiszállítás többletköltségét az INKU a Vevőre háríthatja.

### V. Áruátvétel; mennyiségi ellenőrzés; minőségi vizsgálat; kifogásolás rendje

Vevő az áru átvételekor köteles haladéktalanul mennyiségi ellenőrzést tartani, és amennyiben mennyiségi kifogása lenne, úgy azt köteles azonnal a szállítólevélre rávezetni.

Az áru átvételekor szemrevételezés alapján érzékelhető minőségi hibákat (pl. koszosodás, rongyolódás, sérült, vagy nem eredeti csomagolás) és a felhasználási és tisztítási útmutató esetleges hiányát Vevő köteles észrevételezni a szállítólevélben és a fuvarlevélben tett írásos nyilatkozat formájában. Fentiek elmulasztása esetén INKU jogosult az áru átvételét követően tett mennyiségi és minőségi kifogásokat visszautasítani.

Az áru átvételekor nem észlelhető, rejtett hibákat Vevő a hiba felfedezését követően azonnal, de legfeljebb az áru átvételét követő 5 munkanapon belül köteles INKU felé írásban jelezni a hiba lényegének és terjedelmének megjelölésével. Az áru átvételét követő hatodik munkanaptól az INKU semmilyen kifogást nem fogad el. A Vevő minőségi hibára alapozott határidőn belül tett, jogos igénybejelentése esetén a felek közösen megvizsgálják a hiba kiküszöbölésének kölcsönösen legelőnyösebb módját, és ennek alapján döntenek arról, hogy a hibát árleszállítással, kicseréléssel, javítással vagy az áru INKU részéről történő visszavételével orvosolják.

Az áru visszavételére INKU igazolt minőségi hiba esetén is csak az áru átvételkor állapotával egyező állapotban köteles.

### VI. Fizetés

Amennyiben nem történt más írásos megegyezés, a fizetés készpénzzel, bankkártyával, utánvétellel, előreutalással, szerződött partnere esetében előzetes hitelbírálatot követően 8 napon belül, az INKU által megadott bankszámlára átutalással történik. A fizetés csak a számlára való beérkezéssel válik teljesítetté. Késedelmes fizetés esetén az INKU jogosult a mindenkori törvényi előírásoknak megfelelően késedelmi kamattal felszámítására.

A Vásárló nem jogosult arra, hogy garanciális vagy kártérítési igény, illetve egyéb ellenkövetelés fejében az esedékes fizetéseket visszatartsa, vagy kötelezettségeit valamilyen ellenköveteléssel állítsa szembe.

### VII. A teljesítés helye

A tulajdonjog és a kockázat átszállása minden esetben az áruk elszállítási helyén történő rendelkezésre bocsátásával, vagy a szállítmányozónak, szállítmányvezetőnek illetve a postának történő átadással teljesül.

### VIII. Visszarúzás, stornó

Minden visszarúzás előtt, függetlenül azok jogosságától, Vevőnek értesíteni kell az INKU-t, hogy az a visszarúzásról dönthessen és rendelkezhesen. Az INKU fenntartja magának a jogot, hogy a visszáru átvételét megtagadja, vagy ügyfeleit az ebből keletkező költségekkel az alábbi táblázat szerint megterhelje.

a) Az INKU értékesítési programjának összes termékére, eredeti gyári csomagolásban (eredeti tekercsek, kartonok stb.), ahogy az kiszállításra került, sértetlenül visszarúzva	10%
b) Mindazokért az árukért, melyek az eredeti csomagolástól eltérően lettek szállítva, pl. rendelések áruk, vágat (kuponok), méteráru, modulok kisebb mennyiségben	30%
c) Az összes olyan áruért, melyek nem hosszirányban, hanem szélességében, pontosan a megrendelő megrendelése és igényei szerint lettek leszállítva (például szobaméretű szőnyegek), az ismételt értékesíthetőségtől függően	Min. 50%

Olyan áruk visszavételére és jóváírására, melyeket az INKU nem tart raktáron, és amelyek a Vevő megrendelése alapján külön kerültek megrendelésre és leszállításra, illetve az aktuális szortimentben már nem szereplő, leszállított cikkek, valamint a vevő által konfekcionálásra tovább feldolgozott, leszállított termékek stornórára nincs lehetőség.

Visszáru esetén a visszaszállítás a Vevő kötelessége és költsége. Ha jogosulatlan visszáru érkezik INKU-hoz, akkor az INKU saját döntése szerint az összes felmerülő költség felszámításával elutasíthatja az áruk átvételét, a küldeményt visszafordíthatja, vagy ezt követően stornó díjat számíthat fel, mely fedezi a szállítási költségeket, a leszállást, az árumozgatást és az igazgatási költségeket.

A felek megállapodnak abban, hogy a visszárukra vonatkozó jóváírásokat kizárólag értékben megegyező azonnali megrendeléssel lehet kompenzálni, készpénz visszafizetése kizárt.

#### IX. Szavatosság és garancia

A szokásos kereskedelmi vagy műszakilag szükséges, az európai iparági normák szerint elfogadott mértékű minőségi, mennyiségi, színbeli, szélességbeli, súlybeli, kiserelésből vagy formatervezésből adódó eltérések nem tekinthetők sem garanciális hiányosságnak, sem a szerződés nem teljesítésének.

Darabszönyegek és szőnyegpadlók méreténél az elfogadott mérettolerancia  $\pm 5\%$ , ezért ezen érték alatti méreteltérés nem tekinthető minőségi hibának.

Feltekert velúrszőnyegek esetében a dudánál a legbelső szőnyegréteg rányomódik a következő rétegre, emiatt a szőnyeg belső élétől kb 30-40cm-re egy benyomódási csík látható, mely a csomagolás következménye és néhány porszivózás és használat után magától eltűnik. Ez a benyomódási csík szintén nem minősül minőségi hibának és nem alapoz meg reklamációs igényt.

Tapéták esetén feldolgozás előtt ellenőrizni kell, hogy a gyártási szám – melynek a tapétatekeres színazonosságát kell garantálnia – megegyezik-e a leszállított termék mindegyikénél. Ha az ellenőrzés elmarad, INKU-nak nincs garanciális kötelezettsége. A több tételben megrendelt tapétatekercek esetén az INKU kizárólag a pozícióban belüli színazonosságot garantálja.

A garancia keretében pótolta hibás árukat az INKU egyoldalú nyilatkozatával saját tulajdonának tekintve, melyeket vissza kell küldeni hozzá.

Utánrendelés esetén az INKU semmi esetben sem felel színbeli, anyagbeli, mintabeli, vagy egyéb jellemzőkben megnyilvánuló eltérésekért. Ugyanez érvényes a szállított áruk és minták közötti eltérésekre, amennyiben az eltérés a kereskedelemben szokásos és műszakilag szükséges határokon belül marad.

A garanciális határidő az áru rendelkezésre bocsátásától kezdődően eltérő törvényi rendelkezés hiányában 6 hónap. Garanciális igény ezen túlmenően csak akkor támasztható, ha a vásárló a felismerhető hiányosságot az áru kézhez vételét követően azonnal, illetve az egyéb rejtett hibákat az áru rendelkezésre bocsátását követően, legfeljebb 5 napon belül írásban közli az INKU-val.

Az INKU részéről a szavatosság és garancia kizárt,

- ha a hiányosság jelentéktelen, és a szerződés szerint feltételezett használati érték vagy alkalmazhatóság nem csökken,
- ha a hiányosság arra vezethető vissza, hogy Vevő, vagy harmadik fél nem megfelelően, nem rendeltetésszerűen szállította, tárolta, használta az árut,
- ha a Vevő a neki szállított és átadott árut nem vizsgálja meg a leg gondosabban és késedelem nélkül. Az anyagért az INKU csak akkor felel, ha annak fektetése illetve feldolgozása pontosan a szakipari előírások, szabványok, illetve a *mindenkori INKU használati és tisztítási útmutatók* pontos betartásával, megfelelő képesítéssel rendelkező szakember által történt.
- Az INKU felelőssége kizárt minden olyan következmény jellegű kár esetében, mely az INKU által szállított anyag feldolgozása során keletkezett. Az INKU különösen nem felel a Vevő átvételeinek pótlással kapcsolatos, vagy kártalanításra irányuló követeléseiről, kivéve, ha a következmény jellegű károk létrejöttében az INKU komoly mértékben elmarasztalható. A feldolgozási, fektetési utasítások illetve ajánlások alapvetően nem kötelező érvényűek, és ezek betartása sem ad jogalapot az INKU garanciális kötelezettségére, kivéve, ha INKU egy konkrét esetre vonatkozóan, cégszerűen elkészített, írásos feldolgozási utasítást ad.
- Egyes velúr padlószőnyegek esetén a használat során egy ún „shading-hatás” jelentkezik, azaz a szőnyegen a szőnyegszálak irányától és a beeső fénytől függően tartósan szürkébb árnyalatok jelenhetnek meg. Mivel ezen hatás sem az alapanyag, sem a gyártástechnológia hibájára nem vezethető vissza és a velúrszőnyegek sajátossága, ezért ezen hatás minőségi hibaként nem fogadható el.

Minden esetben az ügyfél kötelessége annak bizonyítása, hogy a garancia vagy szavatosság az INKU-t terheli. A jelen szavatossági igényeken túlmenően a Vevő minden további követelése – különösen cserére, árváltoztatásra, illetve mindenfajta kártérítési kötelezettségre vonatkozóan – kizárt, amennyiben az INKU-t nem terheli komoly felelősség. Az INKU felelőssége kizárólag a minőségi hibás anyag ellenértékéig terjed.

#### X. Vevő visszalépési joga

Amennyiben a teljesítés előtt a teljes szállítás az INKU-nak felróható okból véglegesen meghiúsulna, a Vevő – további jogainak kizárásával – visszaléphet a szerződéstől.

Amennyiben INKU tudomást szerez arról, hogy az általa előzőleg vállalt szállítási határidőt nem képes betartani, erről Megrendelőt írásban értesíti és új póthatáridőt köteles kitűzni. A Vevő a szerződéstől kizárólag akkor állhat el, ha az INKU neki felróható okból az általa kitűzött póthatáridőt sem tartja be.

#### XI. A tulajdonjog fenntartása

Az INKU a leszállított, de még ki nem fizetett termékek feletti tulajdonjogát fenntartja mindaddig, amíg a Vevővel szemben bármilyen követelése áll fenn, ideértve a késedelmi kamatot is. Vevő jogosult szokásos üzletmenetében a tulajdonjogi korlátozás alá tartozó termékeket értékesíteni. Abban az esetben, ha Vevőnek lejárt fizetési kötelezettsége van INKU felé, köteles felszólítás ellenében a nála található még nem értékesített, és INKU által leszállított vagy szállítás alatt

lévő termékeket a fennálló követelés mértékéig visszaszolgáltatni, illetve rendelkezésre bocsátani.

A tulajdonjogi fenntartás alá tartozó áru tovább-feldolgozása a Vevő számára csak a szokásos üzleti forgalomban megengedett, különösen tilos Vevő számára, hogy az árut elzálogosítsa.

Amennyiben Vevő az INKU tulajdonjogi fenntartása alatt álló árut – azt feldolgozva vagy feldolgozatlanul – hitelre idegeníti el, akkor az ebből adódó vételár-követelés az INKU Vevővel szembeni követelésének mértékéig az abban szereplő fenntartott tulajdonjogú árra vonatkozóan a felmerüléskor visszavonhatatlanul INKU-ra száll át (automatikus követelésekengedményezés). Vevő mindaddig jogosult a követeléseit beszédésére, míg ezt fizetési késedelmé vagy egyéb megalapozott okok miatt az INKU ezt számára meg nem tiltja. Ebben az esetben Vevőnek INKU részére át kell adnia a számlák és szállítójegyek másolatait, illetve vevőinek pontos címét. Ezen túl az INKU a harmadik félnek számító adókat az engedményezés tényéről értesíti. Vevőt büntetőjogi felelősség is terheli a Szállító tulajdonjogának esetleges megsértéséért.

#### XII. Inkasszó

Az INKU képviselői általánosságban nem jogosultak a tartozások közvetlen beszédésére. Adósságot megszüntető fizetést csak az alábbi módokon lehet teljesíteni:

- INKU bankszámlájára történő átutalással, pénztáriba vagy a cégjegyzékben bejegyzett vállalati szervezeteihez való befizetéssel,
- Az INKU hivatalosan és cégszerűen feljogosított képviselőinél kizárólag akkor, ha az erre felhatalmazott személyek listáját az INKU a Vevővel a szerződéskötéskor előzetesen, írásban közölte,
- Utánvételes megállapodás esetén az áru átvételekor a szállító részére.

#### XIII. Beszámítási/kompensációs tilalom

Felek megegyeznek abban, hogy Vevő a mindenkor fennálló ellen-követeléseit (különösen a garanciális- vagy kártérítési igényeket) nem állíthatja szembe az INKU követeléseivel (különösen a beszerzési ár kifizetésével)

#### XIV. Fizetési feltételek módosítása

INKU kárenyhítés végett jogosult a szállításokat vagy visszaszállításokat a megegyezett fizetési feltételektől eltérően a megfelelő előre fizetéstől, vagy az átvételkor történő fizetéstől függővé tenni. Amennyiben a Vevő az INKU erre vonatkozó felszólítását nem teljesíti, akkor az INKU-nek jogában áll visszalépni a megállapodástól.

#### XV. Titoktartás

Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy minden üzleti információt, melynek az együttműködés során egymás cégével kapcsolatban birtokába jutnak, szigorúan bizalmasan kezelik, és erre munkatársaikat is kötelezik.

#### XVI. Irányadó jog; vitarendezés

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a magyar jog vonatkozó hatályos rendelkezései, mindenekelőtt a PTK az irányadó.

Felek a közöttük jelen megállapodással összefüggésben felmerült és békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére kikötik a Budapesti Ügyvédi Kamara által támogatott Eljárási Mintaszabályzat szerinti eljárási esetben, az ott írtak szerint megalakított Eseti Választott Bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.

Utolsó frissítés dátuma: 2022. november 10.