

Az INKU Kft. Általános Üzletszabályzata és Szállítási feltételei

(kivonat)

Érvényes 2012. január 1-től újabb módosításig



Szerződés: Vevő részéről aláírt megrendelés szerződésnek minősül, mellyel INKU Kft kötelezettséget vállal a szerződésben meghatározott áru(k) (továbbiakban: „Áru”) leszállítására.

Teljesítés: Az Áru leszállítására az INKU Kft megrendeléskor rögzített üzletében kerül sor. Amennyiben a megrendelt terméket a gyártó bármilyen okból nem tudja leszállítani, INKU Kft köteles Vevőt erről a tényről haladéktalanul tájékoztatni, ebben az esetben Felek jogosultak a szerződéstől, kizárólag az érintett, nem szállítható Áru(k) tekintetében elállni. Amennyiben csupán a megrendelt Áruk egy része nem lenne szállítható, INKU Kft jogosult részletjesítésre, azaz a szállítható Áru szállítása tekintetében a szerződés érvényben marad, kivéve, ha Vevő a megrendeléskor írásban jelzi, hogy csak a teljes rendelés együttes szállítása esetén kéri az Áruk szállítását.

Teljesítési határidő: A szállítási határidő az INKU Kft által visszaigazolt határidő. Az INKU Kft jogosult a határidőt egy esetben legfeljebb 30 nappal, egyoldalúan módosítani. Konfekcionálható termékek esetén a szállítási határidő az Árunak az INKU Kft telephelyére történő beérkezését jelenti, a konfekcionálás további időigénye mindenkor külön határidőként kerül meghatározásra, ennek elmaradása esetén a konfekcionálás határideje a szállítási határidőn felül további 1-4 hét.

Fizetési feltételek: Vevő köteles az Áru ellenértékének (vételár) 50%-át a megrendelés aláírásával egyidejűleg megfizetni. Átutalás esetén a megrendelés kezdete az előleg átutalása. Vevő a vételár-hátralékot a teljesítéssel (Áru átvételével) egyidejűleg, INKU Kft számlája alapján köteles megfizetni. Ha a Vevő a vételár-előleget a megrendelést követő 15. napig nem fizeti meg, INKU Kft jogosult a szerződéstől elállni.

Fuvarozás: Az INKU Kft telephelyéről a Vevő címére történő kiszállítás költsége eltérő megállapodás hiányában a Vevőt terheli.

Átadás-átvétel: Az Áru átadásakor az INKU Kft értesítése szerinti időpontban a teljesítés helyén Vevő részéről mennyiségi és minőségi átvétel történik. Az Áru átvételekor fel nem ismerhető minőségi hibák esetén az INKU Kft az Áru cseréjének igényét kizárólag írásban, az átvételtől számított öt munkanapon belül, továbbá kizárólag az Áru feldolgozásának megkezdéséig fogadja el. Miután a Vevő az Áru feldolgozását megkezdte, (pl tapéta, szőnyegpadló felvágása, leragasztása, bútorhuzat és függöny kiszabása, stb után) INKU Kft kizárólag rejtett hibára vonatkozó reklamációt fogad el.

Átvételi késedelem: Vevő kötelessége INKU Kft első értesítését követő 15. napon belül az Árut átvenni. INKU Kft köteles a megjelölt határidőtől számított 60 napig az Árut a felelős őrzés szabályai szerint a Vevő rendelkezésére tartani, de a 15. nap után jogosult tárolási díjat felszámítani, melynek mértéke a tárolás minden napja után az Áru értékének 1%-a. Ezt követően INKU Kft jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és a felelős őrzéssel kapcsolatos költségeit a befizetett előlegből levonni.

Garancia, szavatosság: Az európai iparági normák szerint elfogadott mértékű minőségi, mennyiségi, színbeli, szélességbeli, súlybeli, kiszereleésből vagy formatervezésből adódó eltérések nem tekinthetők sem garanciális hiányosságnak, sem a szerződés nem teljesítésének. Tapéták esetén feldolgozás előtt Vevőnek mindig ellenőrizni kell, hogy a gyártási szám, mely a tapétatekercek színazonosságát garantálja, a leszállított termékek mindegyikénél megegyezik. Ezen ellenőrzés elmaradása esetén az INKU Kft garanciális kötelezettsége nem áll fenn. A több tételben megrendelt tapétatekercek esetén az INKU Kft kizárólag a pozíción belüli színazonosságot garantálja. A garancia keretében pótolta hibás áru az INKU Kft saját tulajdona, melyet Vevő cseretermék átvételével együtt köteles INKU Kft részére visszajuttatni.

Felelősség-korlátozás: Az INKU részéről a szavatosság és garancia kizárt, a) ha a hiányosság jelentéktelen, és a szerződés szerint feltételezett használati érték vagy alkalmazhatóság nem csökken, b) ha a hiányosság arra vezethető vissza, hogy Vevő, vagy harmadik fél nem megfelelően, nem rendeltetésszerűen szállította, tárolta, használta az árut, c) ha a Vevő a neki szállított és átadott árut késedelem nélkül nem vizsgálja meg. Ha az anyag feldolgozása nem szakszerűen, a szakipari előírások, szabványok, illetve a mindenkori INKU használati és tisztítási útmutatók pontos betartásával történt, vagy azt nem megfelelő képesítéssel rendelkező szakember végezte, a garanciális igény szintén kizárt. Az INKU Kft felelőssége kizárólag a minőségi hibás Áru pótlására, vagy annak vételárára terjed ki, a következmény jellegű károokra (feldolgozás, burkolás, pótlás stb) költsége, esetleges kártalanítás stb) nem terjed ki. Az INKU Kft felelőssége nem terjed ki az olyan károokra, melyek vagy az Áru feldolgozása során keletkeztek, vagy melyek a feldolgozás során is keletkezettek, és amelyeket a feldolgozás előtt észre lehetett venni. Utánrendelés esetén az INKU Kft a színbeli, anyagbeli, mintabeli, vagy egyéb jellemzőkben nyilvánuló eltéréseket nem tudja kiküszöbölni, ahogy a leszállított Áru és a minta közötti teljes azonosságot sem tudja garantálni, a kereskedelemben szokásos és műszakilag indokolt határokon belüli az Áru és a minta között eltérés lehetséges, mely nem tekinthető garanciális kifogásnak. Egyes szőnyegek esetében a rendelt mérethez képest $\pm 5\%$ méreteltérés lehetséges. Shaggy szőnyegek sajátossága, hogy a gyártástechnológiából eredően a szálak a használatától függően a vásárlást követő három-hat hónapban hullhatnak, ezen szállhullás rendszerint pár hónap alatt megszűnik és a kihullott szőnyegszálak mennyisége elhanyagolható a szőnyeg szálltartalmához képest. Amíg a szőnyegen optikailag semmilyen elváltozás nem figyelhető meg, ezen időleges szállhullás nem tekinthető garanciális hibának.

Illetékesség: Felek elfogadják, hogy jelen szerződésükből eredő valamennyi, esetleges jogvitájuk elbírálásában kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékes.