

## Tájékoztató a hosszúsálú szőnyegek esetleges szálhullásáról

A hosszúsálú és shaggy-jellegű szőnyegeknél a gyártástechnológiából fakadóan esetenként szálhullások jelentkeznek. Ezen szálhullás oka az, hogy a szőnyeg szálai igen vékonyak és felületük sima, ezért a szálak nem mindegyike képes a szőnyeg alapszövetébe optimális módon rögzülni, mivel a vékony szálak a gyártástechnológia tulajdonságaiból fakadóan a kis keresztmetszet miatt csak igen apró ponton érintkeznek a szőnyeg alapszövetével. Mindennek következtében a szőnyeg használata során a nem megfelelően rögzülő szálak kihullanak. Ezen szálhullás elsősorban a szőnyeg peremén jelentkezik, de bárhol előfordulhat.

Ez az angol szakirodalomban carpet shedding-nek nevezett hatás különösen jellemző a kézi tűzésű, vagy a vékonyszálú szőnyegekre. A fenti szálhullás normál esetben a szőnyeg egyéb tulajdonságait nem befolyásolja, a szőnyeg ettől nem válik szét, használati értéke nem csökken, mivel a kihullott néhány szál mennyisége elhanyagolható a szőnyeg alapszövetéhez megfelelően rögzülő normál szálak súlyához képest. Mivel ez minden ilyen szőnyeg és szőnyegpadló sajátossága, ezért amíg a szálhiány nem észrevehető, ez nem tekinthető minőségi hibának.

A szálhullás mértéke általában az első néhány hónapban porszívózáskor igen jelentős lehet, ám mértéke a használatától függően pár hónap után lényegesen lecsökken, ám ezzel együtt egy-egy szál a szőnyeg teljes élettartama alatt folyamatosan kilazulhat, így minimális szálhullás minden ilyen szőnyeegnél előfordul, ez a szőnyeg természetes alaptulajdonsága. Amennyiben a kérdéses hosszúsálú szőnyeg hosszabb időn keresztül erős igénybevételnek és gyakori taposásnak van kitéve, a fent említett szálhullás sokkal hamarabb jelentősen lecsökken, mintha a szőnyeget kímélő módon használnánk. Esetenként több hónapnak is el kell telnie, mire a szálhullás jelentősen lecsökkenne.

Szálhullás akkor tekinthető minőségi reklamációnak, amennyiben a tartós és intenzív igénybevétel ellenére a szálhullás nem csökkenne le és a szőnyeg felszínén ebből kifolyólag optikailag is észrevehető foltok, illetve szálmentes lyukak jelennek meg, viszont a szőnyegen észrevehetetlen folyamatos szálhullás önmagában nem keletkeztethet reklamációs alapot, mivel ez minden hosszúsálú szőnyeg sajátossága.

Fontos, hogy porszívónkat ne merev, agresszív kefével használjuk, a Dyson porszívók használata általában ellenjavallt.

Szeretnénk kihangsúlyozni, hogy ezen esetleges szálhullás nem egyes gyártók egyes szőnyegtípusainak jellemzője, hanem minden ragasztott hosszúsálú tűzött szőnyeg gyártástechnológiájából fakadó közös alaptulajdonság.

Budapest, 2012. augusztus 1.